

## 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

R2年度

公表 令和3年6月10日

事業所名：ワンステップ倶楽部

保護者数：12名

回収数：11名

割合：92%

この「保護者からの事業者評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見 ①はい②どちらともいえない③いいえ④わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか。	11					
	2	職員の配置数や専門性は適正であるか。	11					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の拝領が適切になされているか。	10					
業務改善	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	8	3			②音楽を行わない時にソーシャルスキルトレーニングの項目を時々入れて欲しい。 （買い物実習、電車やバスに乗る、時計の訓練、長期休みの時遠出する体験）家でできることも教えて欲しいです （活動プログラムが家でリンクできるように）	
	5	活動プログラム3が固定化しないように工夫しているか。	9	2			②月ごとのプログラムなど配っていましたが（カレンダーのような）	カレンダーのようなカリキュラムにての支援を行っていませんが、ひとりひとりの子どもにあった支援を心がけています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	6	2		不明2名 ③特に希望していない	
保護者への説	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11					
	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10	1			②迎えに行ったときにもう少し様子を話して欲しい	不安が解消できるような時間を作っていきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	6	5			②開所間もないので、今後に期待している。	

明	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	4	6		③コロナ禍で仕方ないと思います。	保護者の方と一緒に活動の支援を行っていきたいと思っています。
保護者への説明	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	1			不明1名	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9	2			②電話連絡や口頭ですと、記憶も記録もあいまいになるためメール連絡にしてはどうでしょうか。	今後メールにての連絡をとっていきたいと思っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	1			不明1名	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	9	2				
非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	2				
	16	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	5			不明1名	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	9	2			①とても楽しく通っている ②行けば楽しくすごしている	
	18	事業所の支援に満足しているか。	10	1			①送迎があると尚良いのには思う、②ポテンシャルは高いと思うので期待しています。	

個人的な内容に関しましては記載していませんが、お話を伺いながら対応させていただきますので、よろしくお願いいたします。